

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana vigente in materia di protezione dei dati personali, la presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che interagiscono con il sito web ****www.ilgentilverde.it****.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è:

Il Gentil Verde soc.agr.s.s

Via Frontino, 21

61041 Acqualagna (PU)

P.IVA 02635080415

n° REA PS-197520

Telefono: +39 338 804 0680

Email: ilgentilverde@gmail.com

Tipologia di dati raccolti

Il sito web può raccogliere e trattare i seguenti dati personali:

- Dati identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di fatturazione e spedizione);
- Dati relativi ai pagamenti (quando effettuati tramite l'e-commerce);
- Dati di navigazione (indirizzo IP, dati di log, cookie e altri identificatori online);
- Altri dati forniti volontariamente dall'utente attraverso moduli di contatto o comunicazioni con l'azienda.

Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

- Gestione degli ordini e fornitura dei prodotti acquistati (esecuzione di un contratto);
- Rispondere a richieste di informazioni e assistenza (interesse legittimo e consenso dell'utente);
- Adempimento di obblighi di legge (es. fiscali e contabili);
- Attività di marketing diretto e invio di comunicazioni promozionali, previo consenso espresso dell'utente.

Modalità di trattamento

I dati personali vengono trattati con strumenti informatici e cartacei nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, per prevenire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- Fornitori di servizi informatici e gestionali (es. hosting, email marketing, sistemi di pagamento);
- Corrieri e spedizionieri per la consegna dei prodotti;
- Consulenti legali, fiscali e contabili per obblighi di legge;
- Autorità competenti in caso di richiesta legale.
- I dati non saranno diffusi pubblicamente.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti:

- I dati relativi agli ordini saranno conservati per 10 anni per obblighi fiscali e contabili;
- I dati di contatto per finalità di marketing saranno conservati fino alla revoca del consenso;
- I dati di navigazione saranno conservati per il periodo necessario al funzionamento del sito e alla sicurezza informatica.

Diritti degli interessati

Gli utenti possono esercitare i seguenti diritti:

- Accesso ai propri dati personali;
- Rettifica o aggiornamento dei dati inesatti;
- Cancellazione dei dati nei casi previsti dalla legge;
- Limitazione del trattamento;
- Opposizione al trattamento per finalità di marketing;
- Portabilità dei dati verso altro titolare.
- Le richieste possono essere inviate all'email ilgentilverde@gmail.com.

Cookie e strumenti di tracciamento

Il sito utilizza cookie tecnici, analitici e di profilazione. Per maggiori dettagli, consultare la Cookie Policy disponibile sul sito.

Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento. Gli utenti saranno informati di eventuali aggiornamenti mediante pubblicazione sul sito.

Data ultima modifica: 26 gennaio 2025

PRIVACY POLICY

Under EU Regulation 2016/679 (GDPR) and the current Italian legislation on personal data protection, this policy describes how users' personal data interacting with the website www.ilgentilverde.it is processed.

Data Controller

The data controller is:

Il Gentil Verde soc.agr.s.s

Via Frontino, 21

61041 Acqualagna (PU)

P.IVA 02635080415

n° REA PS-197520

Telefono: +39 338 804 0680

Email: ilgentilverde@gmail.com

Types of Data Collected

The website may collect and process the following personal data:

- Identification and contact details (name, surname, email address, phone number, billing and shipping address);
- Payment details (when made through the e-commerce platform);
- Browsing data (IP address, log data, cookies, and other online identifiers);
- The user voluntarily provides other data through contact forms or communications with the company.

Purposes of Processing and Legal Basis

Personal data is processed for the following purposes:

- Managing orders and providing purchased products (contract performance);
- Responding to inquiries and providing assistance (legitimate interest and user consent);
- Fulfilling legal obligations (e.g., tax and accounting);
- Direct marketing activities and promotional communications, subject to the user's explicit consent.

Processing Methods

Personal data is processed using electronic and paper-based tools in compliance with applicable security measures to prevent unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction of data.

Data Communication and Disclosure

Data may be shared with:

- IT and management service providers (e.g., hosting, email marketing, payment systems);
- Couriers and shipping companies for product delivery;
- Legal, tax, and accounting consultants for legal obligations;
- Competent authorities in the case of legal requests.
- Data will not be publicly disclosed.

Data Retention Period

Personal data will be retained for the time necessary for the purposes for which it was collected:

- Order-related data will be stored for 10 years for tax and accounting obligations;
- Contact data for marketing purposes will be retained until consent is revoked;
- Browsing data will be stored for the necessary period for website functionality and cybersecurity.

Data Subject Rights

Users may exercise the following rights:

- Access their personal data;
- Rectify or update inaccurate data;
- Delete data in cases provided by law;
- Restrict processing;
- Object to processing for marketing purposes;
- Data portability to another controller.
- Requests can be sent to ilgentilverde@gmail.com.

Cookies and Tracking Tools

The site uses technical, analytical, and profiling cookies. For more details, please refer to the Cookie Policy available on the website.

Changes to this Policy

The Data Controller reserves the right to modify this policy at any time. Users will be informed of any updates through publication on the website.

Last updated: 26 gennaio 2025